

La presencia familiar durante la actuación de los profesionales sanitarios en el transcurso de una urgencia y/o emergencia.

Rodríguez Muértegui, S., Muértegui Sánchez, M.B.

Introducción

Tanto el Consejo Europeo de RCP como la American Heart Association recalcan el derecho de la familia a estar presente durante las maniobras de RCP y otras técnicas para favorecer la toma de decisiones conjuntas entre el personal de salud y familia. Además, atendiendo a los principios bioéticos de autonomía y beneficencia parece importante considerar la presencia familiar (PF) durante un evento que requiera atención urgente. Sin embargo, durante la atención urgente a las personas o cuando se les va a realizar un procedimiento invasivo, es habitual que la familia se vea apartada.

Objetivos

1. Averiguar cuáles son los beneficios e inconvenientes para la familia de su presencia en el transcurso de una urgencia/emergencia
2. Conocer cuál es la actitud de los profesionales sanitarios, en especial las enfermeras, respecto a la PF.
3. Investigar cuáles son las dificultades que puede suponer la PF para los profesionales sanitarios.
4. Averiguar qué estrategias facilitarían la PF

Metodología

Revisión bibliográfica de carácter descriptivo mediante la búsqueda en las principales bases de datos.

Criterios de inclusión: Idioma español e inglés, publicado 2015-2019, acceso al texto completo y relacionado con el tema a tratar.

Palabras clave: "presencia familiares", "urgencias".

La PF debería estar respaldada por protocolos y normas, además de consensuarse previamente con el equipo.

Igualmente, se debe aumentar la comprensión por parte de los profesionales sanitarios y el conocimiento por parte de los pacientes y familiares para poder estar en estas situaciones.

Beneficios

- Evita la patologización del duelo.
- Facilita el comienzo y proceso del duelo.
- Comprensión de la situación del paciente.
- Consciencia de que se ha hecho todo lo posible.



Conclusiones

A pesar de las recomendaciones de organismos internacionales, actualmente existe discordancia entre los profesionales sanitarios acerca de si permitir o no la presencia de familiares durante procedimientos invasivos. Aunque, los estudios parecen demostrar que las enfermeras son las profesionales más dadas a favorecer la PF.

Los profesionales están más dispuestos a la PF cuanto mayor es su experiencia y menor dificultad tiene la técnica. También su predisposición varía según su ámbito de trabajo (Urgencias hospitalarias, Atención Primaria, etc.).

Es necesario crear protocolos que respalden la PF para promover su normalización, así como aumentar la comprensión por parte de los equipos de salud y el conocimiento de pacientes y familiares. Todas estas medidas se traducirían en una humanización de los cuidados en las urgencias.

Resultados

La actitud de los profesionales de salud depende de la técnica a emplear y de su experiencia previa. En las técnicas más simples (venopunción, suturas, etc.) hay más aceptación de la PF que en situación más complejas como la sedación o la RCP.

Asimismo, existe el temor a represalias legales en caso del fallecimiento del paciente o que se malinterpreten sus acciones o palabras.

La mayoría niega o desconoce que haya un protocolo que regule la PF durante estas técnicas y no ha permitido la PF en técnicas intrusivas como la RCP.

En su mayoría, los profesionales sanitarios consideran que la PF interviene en el proceso de reanimación, genera estrés en el equipo y conflictos con los profesionales sanitarios.

Inconvenientes

- Particularidades culturales.
- Puede aumentar el sufrimiento.
- Puede ser percibido como algo traumático.

(1) Tíscar-González V, Gastaldo D, Moreno-Casbas MT, Peter E, Rodríguez-Molinuevo A, Gea-Sánchez M. Presencia de familiares durante la reanimación cardiopulmonar: perspectivas de pacientes, familiares y profesionales de la salud en el País Vasco. Atención Primaria 2019;51(5):269-277.

(2) Vico IR, Vico CR, Ingelmo JR. Percepción de los profesionales sanitarios del Sistema Sanitario Español que atienden urgencias y/o emergencias en cuanto a la presencia familiar durante su actuación. Revista de psicología de la salud 2019;7(1):5-21.